



Rencontre d'évaluation - Bilan Un atelier de travail tenu au siège de l'ABH-CZ



Le 3 juin 2024, et suite aux recommandations du dernier CODIR, une réunion d'évaluation a regroupé les cadres des deux délégations, cet atelier a été co-présidé par M. Maraf Belkacem directeur de l'ABH CZ et M.Larbess Ali Directeur central DPH, cela en présence des deux chefs de délégation de Tiaret et Djelfa, les chefs de secteurs et les cadres de l'abh. Cette rencontre d'évaluation fait partie du suivi continu instaurer par la direction générale, une méthode importante, le personnel saura ce qu'il doit améliorer, et aussi ce qu'il fait déjà bien.

Ainsi un Bilan au 30 Mai 2024 du SQQRE a été présenté à l'occasion, ce bilan qui devait renseigner sur l'Etat actuel des actions entreprises par l'ensemble des intervenants, les points forts et les points à améliorer, selon M. larbes ce travail a permis aussi de donner une valeur aux efforts et une réponse pour les défis que doit relever l'ensembles des chefs de secteurs.

L'analyse des résultats apparus sur le bilan a pris une part de la discussion ouverte, selon M. Maraf, Il faudra aussi regarder le détail de la composition du résultat pour savoir comment il a été obtenu, en tenant compte de toutes les rubriques enregistrées.

M.larbes s'est longtemps arrêter sur le contenu du fichier global du suivi des redevables CZ, il a souligné l'importance de bien renseigné toutes les étapes et l'actualisation des données.

A la fin des recommandations ont été formulé conjointement par Messieurs Maaraf et M.larbes, ils pointent ce qui suit :

- le suivi et l'amélioration du relevé d'index (envoi de données via un outil fiable).
- Amélioration des modes de paiements, revoir les statuts, nouveaux usagers.
- Suivi approprié des créances relevant des compteurs d'eau installé par l'ABH.

Les indicateurs de bilan donnent un aperçu sur la bonne marche du plan d'action 2024, la maitrise du fichier usagers, un outil fiable d'évaluation et aussi un élan pour une meilleure performance et l'atteinte des objectifs.

